



conferência nacional de economia da saúde

Lisboa de 13 a 15 de Outubro, 2011

Fundação Calouste Gulbenkian

<http://12cnes.apes.pt>

ARCHI Indic.Care – utilização de dados secundários para a produção e análise de indicadores hospitalares

Alberto Freitas^{1,2}, Tiago Silva-Costa^{1,2}, Bernardo Marques^{1,2}, Juliano Gaspar^{1,2}, Jorge Jácome^{1,2}, Fernando Lopes^{1,2}, Isabel Lema^{1,2}

¹Departamento de Ciências da Informação e da Decisão em Saúde (CIDES), Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FMUP), Porto, Portugal

²Centro de Investigação em Tecnologias e Sistemas de Informação em Saúde (CINTESIS), FMUP, Porto, Portugal

Contact: alberto@med.up.pt

Objectivos (Objectives): Os indicadores de qualidade são fundamentais para os gestores e decisores em saúde pois dão indicações sobre como os cuidados de saúde estão a ser prestados e permitem melhor avaliar essa prestação. Podem ser muito úteis a nível local (hospitais), regional (administrações regionais de saúde) ou nacional. Estes indicadores representam medidas da qualidade de cuidados de saúde que podem ser calculadas utilizando dados habitualmente disponíveis nos sistemas de informação hospitalar. Este trabalho descreve o resultado do desenvolvimento de uma ferramenta para a produção e análise de indicadores de qualidade hospitalar.

Metodologia (Methodology): Foi desenvolvida uma aplicação informática, com interface web, para a produção e criação de relatórios com indicadores de qualidade e de desempenho hospitalar. Esta ferramenta utiliza tecnologias web como PHP, HTML e JavaScript, sendo que um utilizador necessita apenas de ter acesso a um navegador web para poder utilizar a aplicação. No seu desenvolvimento foram, e continuam a ser, identificados e seleccionados vários indicadores, utilizados em termos nacionais ou internacionais, e que tiveram por base o mesmo tipo de dados clínico-administrativos. Os indicadores seleccionados devem permitir não só a avaliação da prestação de cuidados mas também a auditoria da qualidade dos dados (aspecto fundamental para que se possam obter indicadores confiáveis). A ferramenta em questão tem um módulo de importação de dados, no qual é averiguada a qualidade dos dados mediante regras pré-definidas, e permite o cálculo e análise de indicadores, incluindo comparações a vários níveis.

Resultados (Results): A ferramenta desenvolvida inclui um conjunto de indicadores habitualmente utilizados em Portugal e no estrangeiro, e que podem ser calculados a partir de dados já recolhidos nos sistemas de informação dos hospitais.

Conclusões (Conclusions): A ferramenta, baseada na Web, é intuitiva, de utilização amigável e tem sido continuamente melhorada, utilizando para tal (também) a opinião dos utilizadores. É uma aplicação que considera, em alguns indicadores, factores de risco e permite a comparação de medidas entre períodos de tempo, bem como entre hospitais e regiões (benchmarking). Tem tido um desenvolvimento contínuo e um papel importante no apoio à gestão de hospitais e de regiões de saúde.